

ご利用者様各位

コロプラスト株式会社
〒102-0074
東京都千代田区九段南
2-1-30
イタリア文化会館ビル11F
F C : 0120-66-4469
電話 : 03-3514-4141
FAX : 03-3514-4188

弊社一部製品供給停止のお知らせ

拝啓 土用明けの暑さ一段と厳しい折から、皆様方にはますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

平素は、弊社製品をご愛用賜り厚く御礼申し上げます。

さて早速ですが、この度弊社一部製品に使用しております原材料フィルムが、弊社品質基準を満たしていないことが社内検査の結果判明いたしました。

このフィルムは、ご愛用いただいております製品内部の蓄尿部分の区分隔壁に使用しているもので、内容物の漏れや製品の破損に直ちに繋がるものではございませんが、弊社といたしましては、

万全を期するため、問題の原材料フィルムを使用いたしております製品の供給停止を決定いたしました。

この原材料メーカーに対しは、基準に合致するフィルムの早急に再納入を指示いたしました。が、ご愛用いただいております製品の供給再開までには今後数か月を要すると思われれます。

日頃ご愛用いただいております製品の供給停止により、皆様方には多大なるご迷惑をおかけすることとなりますが、上記事情ご高察いただきご了承賜りますようお願い申し上げます。

尚、供給停止期間中にご利用いただきます代替品につきましては、弊社お客様センター（フリーダイヤル0120-66-4469）または、当該製品をご購入いただいております販売店窓口にご相談くださいますようお願い申し上げます。

弊社製品の供給停止という事態を生じさせましたことを深くお詫び申し上げますとともに、供給の再開時期につきましては決定次第改めてご報告申し上げます。

敬具

平成28年8月

コロプラスト株式会社
代表取締役 ヤコブセン・ステファン・リンデ

記

- お問い合わせ先:お客様サポートセンター フリーコール 0120-66-4469
* 弊社お盆休み期間内8月12日(金)、15日(月)、16日(火)につきましても、
午前9時から午後5時まで、お電話を承ります。

以上